

INFORMACIÓN GENERAL

PILAS

En cumplimiento al RD 106/2008 nos hemos adherido a ECOPILAS para la correcta gestión de residuos de pilas y acumuladores portátiles.

Estamos dados de alta como productores en el Registro de Pilas y Acumuladores con el número REI-RPA 00142.

RAEE

En el precio final de nuestros productos eléctricos y electrónicos se ha repercutido el coste de gestión ambiental de los residuos históricos (vendidos antes del 13 de agosto de 2005), según se establece legalmente en el RD 110/2015.

Nos hemos adherido a AMETIC para garantizar el tratamiento de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos profesionales de productos LYRECO.

Estamos dados de alta en el Registro de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) con el número de inscripción 001743.

REGISTRO SANITARIO*

Estamos inscritos en el Registro General Sanitario de Empresas Alimentarias y Alimentos con el nº 40.25726/GU que certifica la correcta distribución y almacenaje de productos alimentarios.

FICHAS DE DATOS DE SEGURIDAD (FDS - MATERIAL SAFETY DATA SHEET)

En cumplimiento al reglamento europeo REACH sobre registro, evaluación, autorización y restricción de las sustancias y preparados químicos, para los productos que así lo requieran, las fichas de datos de seguridad están disponibles para cada referencia en nuestra web www.lyreco.es, apartado Documentación, desde donde pueden descargarse en formato PDF y se envían por email tras la primera compra de esos productos.

ENVASES

El poseedor final de los envases comerciales y/o industriales es el responsable de su correcta gestión ambiental.

BIOCIDAS

Utilice los biocidas de forma segura. Lea la etiqueta y la información sobre el producto antes de usarlo.

Antes de utilizar un biocida, asegúrese que es esencial, especialmente en lugares públicos.

Cuando sea posible, utilice preferentemente métodos y productos alternativos que supongan el menor riesgo para la salud humana y animal y para el medio ambiente.

PRODUCTOS PELIGROSOS

Siga las instrucciones de uso de los productos peligrosos.

PRODUCTOS PLÁSTICOS DE UN SOLO USO

La venta de estos productos queda sujeta a la Directiva (UE) 2019/904 y a su normativa de desarrollo y/o aplicación.

*Solo para España.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

LYRECO ESPAÑA, S.A. Sociedad Unipersonal (C.I.F. A 79206223) está domiciliada en Carretera de Hospitalet 147-149 Edificio París D, de Cornellà de Llobregat (08940 - Barcelona).

Nuestras ventas están sujetas a las condiciones generales que aquí se expresan y prevalecen sobre cualesquiera otras condiciones que pudieran figurar en otro documento del comprador, salvo indicación formal y expresa por parte de Lyreco. Visite regularmente www.lyreco.es para comprobar la última versión actualizada aplicable. Todos los importes aquí mencionados son SIN IVA ni cualquier otro impuesto aplicable.

PEDIDOS

Los pedidos cursados por cualquiera de los medios disponibles estarán sujetos a nuestras disponibilidades de suministro. LYRECO solo aceptará pedidos de personas jurídicas o profesionales, no de particulares, reservándose el derecho de no aceptar dichos pedidos. En cualquier caso, únicamente se cursarán pedidos a personas físicas o personas jurídicas que incorporan nuestros productos a su actividad empresarial, incluyendo en este punto los pedidos de los empleados de tales entidades en régimen de teletrabajo, por lo que se excluye la aplicación de la normativa referente a consumidores


y usuarios. No se autoriza la reventa a terceros sin previo consentimiento escrito de LYRECO.

ATENCIÓN AL CLIENTE


Con el objeto de mejorar nuestro Servicio de Atención al Cliente, las llamadas podrán ser monitorizadas aleatoriamente, con el único fin de ir superándonos día a día en la calidad del servicio que prestamos.

ENTREGAS

Suministramos nuestros productos en 24 horas (laborables) en la Península, exceptuando: 1) Los sellos personalizados y el resto de los productos

personalizados; 2) Los productos con entrega directa (identificados con el pictograma ) cuyo plazo está sujeto a la fecha de entrega del fabricante. El servicio de entrega directa únicamente está disponible en Península. Los productos con entrega directa se entregarán a pie de calle. Para entregas en otros puntos, consulte con el comercial; 3) Los productos señalizados en catálogo como no disponibles en 24 horas; 4) Los productos estacionales fuera de temporada; 5) Un número limitado de poblaciones en las que, por su ubicación, nuestro plazo de entrega se amplía a 48h (consulte con su asesor comercial). En caso de entregas con horarios



prefijados o restringidos, se estudiará la viabilidad del servicio y se podrán aplicar costes adicionales. Las entregas solo se realizarán al departamento o persona que conste en el albarán, sin posibilidad de redistribuirlas parcialmente, así como tampoco colocarlas en armarios, estanterías o maquinaria. Los plazos aquí indicados podrán verse aumentados en circunstancias excepcionales o casos de fuerza mayor. La firma y sellado del comprobante de entrega supone un "conforme salvo examen", la aceptación del número de bultos recibidos y del correcto estado de estos. Ante cualquier incidencia, contacte con el Departamento de Atención al Cliente llamando al teléfono 902 100 016 o enviando un correo electrónico a atencionalcliente@lyreco.com, ya que esto garantiza al Cliente la correcta realización de abonos o recogidas. El servicio de entregas no incluye el montaje o puesta en marcha de mobiliario ni maquinaria excepto en caso de productos con servicio de montaje identificados con el icono , que podrán ser montados cuando se trate de una entrega directa del proveedor (si se ha solicitado previamente este servicio). Los retrasos en los plazos de entrega NO darán lugar a compensación o indemnización LYRECO utiliza una aplicación móvil que permite registrar la firma de los clientes de manera electrónica para realizar un seguimiento de sus pedidos en tiempo real y reportar cualquier incidencia en las entregas. Lea detenidamente el apartado PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL. Con el objetivo de optimizar la calidad del suministro, LYRECO se reserva el derecho de subcontratar a terceros el servicio de transporte, entrega y montaje.

Los **portes y gastos de embalaje para las entregas en Península y Baleares son gratuitos. No obstante, se aplicará un importe fijo por pedido de 1,99€ en concepto de garantía de servicio**, entendiéndose como tal las ventajas relacionadas con la entrega en un plazo máximo de 24 horas (salvo determinadas ubicaciones y productos), la extensión del plazo de devolución de los productos a 30 días y el servicio personalizado de asesoramiento comercial y Customer Care. Para entregas en los domicilios de los empleados en régimen de teletrabajo y/o entregas en otras ubicaciones, en las que Lyreco se reserva el derecho de aplicar tarifas adicionales y gastos aduaneros en los casos en que proceda, consulte horarios y tarifas al Departamento de Atención al Cliente, llamando al teléfono 902 100 016 o enviando un correo electrónico a atencionalcliente@lyreco.com.

PRODUCTOS

LYRECO no puede garantizar que las imágenes incorporadas en los catálogos y/o en su página Web sean una representación exacta de los productos, en particular debido a las diferencias de tamaño, color o a modificaciones realizadas por los fabricantes. Las imágenes no tienen valor contractual. Nos reservamos el derecho de aportar a los productos cuantas modificaciones consideremos necesarias. Las características de los productos podrán ser modificadas sin necesidad de aviso previo. Lyreco se reserva el derecho de aplicar sus ofertas promocionales entre sus clientes. LYRECO podrá retirar del catálogo, incluso sin previo aviso, aquellos productos que dejen de ser suministrados por parte de sus proveedores o fabricantes.

PRECIOS

Los precios de los productos del catálogo están indicados en la correspondiente tarifa, formando parte integrante del mismo. Los precios son netos y sin IVA (ni cualquier otro impuesto aplicable). El precio aplicable será, en cada caso, el que se encuentre vigente en el momento de realizar el pedido. En el caso de fluctuaciones en el mercado o error tipográfico, LYRECO se reserva el derecho de modificar los precios. De conformidad con lo establecido en el Real Decreto 12/2017, determinados productos deben llevar aplicada una compensación equitativa por copia privada que debe aparecer como concepto separado en la factura. Para gestionar las excepciones y el reembolso de dicha compensación, el Cliente deberá contactar directamente con la entidad de gestión correspondiente.

FACTURACIÓN

La facturación será efectuada, por defecto, de manera electrónica. Las **incidencias en factura deberán comunicarse en los 20 días siguientes a la fecha de factura**. Cualquier diferencia en factura se solucionará mediante factura rectificativa. Para cualquier consulta sobre precios o facturación deberán dirigirse a nuestro Departamento de Atención al Cliente al teléfono 902 100 016 o enviando un correo electrónico a atencionalcliente@lyreco.com.

COBROS

Todas las cuentas de cliente tienen asignado un importe máximo de consumo de crédito (límite de crédito), valor a partir del cual se solicitará el pago por adelantado de los futuros pedidos. Nuestros cobros se realizarán por TARJETA DE CRÉDITO o GIRO BANCARIO DOMICILIADO, con un plazo de financiación de máximo 30 días a contar desde la fecha de factura. De conformidad con lo establecido en el Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera, la primera vez que contrate con LYRECO ESPAÑA el comprador deberá facilitar sus datos bancarios y firmar una autorización de domiciliación bancaria (mandato en formato SEPA CORE) que faculte expresamente a LYRECO ESPAÑA S.A. a presentar al cobro de manera recurrente la/s factura/s, con cargo a la cuenta bancaria que haya facilitado y por el importe exacto que figure en la confirmación del pedido/s. Si transcurridos 20 días a partir de la fecha de vencimiento de las facturas, éstas no se hubieran saldado, LYRECO quedará facultado a suspender el suministro de futuros pedidos y a exigir el pago, incluso por adelantado de las facturas mediante transferencia bancaria. Igualmente, y sin perjuicio a otro derecho, LYRECO queda facultada a:

1. Considerar vencidas todas las cantidades debidas en la fecha del reclamo.
2. Aplicar un tipo legal de interés de demora, que será la suma del tipo de interés aplicado por el Banco Central Europeo, a su más reciente operación principal de refinanciación, efectuada antes del primer día natural del semestre de que se trate (tipo de referencial), más ocho puntos porcentuales, como indica el art. 7.2 de la Ley 3/2004.
3. Reclamar al deudor una indemnización por los costes de cobro originados, que ascenderá a 40€ fijos, más un 10% del principal reclamado.

4. Compensar las cantidades pendientes con las que pudieran encontrarse adeudadas por parte del Cliente.

RESERVA DE DOMINIO

Tal y como establece el art. 10 de la Ley 3/2004, los productos suministrados serán propiedad de LYRECO hasta que el cobro esté realizado, por lo que el Cliente se compromete a devolverlos, en perfecto estado, en el caso de no poder hacer frente al pago de las facturas.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Los productos comercializados con la marca LYRECO y bajo el resto de las marcas registradas de nuestra compañía, no podrán ser revendidos a terceros. Se tomarán acciones legales en caso de cualquier violación o intento de violación contra los derechos intelectuales de dichas marcas. En relación con los productos personalizados, el Cliente proporciona a LYRECO una licencia de uso temporal para emitir los productos en su nombre. El Cliente garantiza que los productos personalizados no atentan contra derechos de terceros y mantendrá indemne a LYRECO frente cualquier reclamación que se produzca en ese sentido. LYRECO se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido de productos personalizados que pueda contener palabras o imágenes que puedan considerarse inapropiadas, poco éticas o ilegales.

DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS DE CATÁLOGO

Las devoluciones de productos de catálogo deberán ser efectuadas en un plazo máximo de **30 días naturales** siguientes a la fecha indicada en el albarán de entrega y con el **envase original del fabricante intacto, sin que haya sido manipulado ni utilizado por parte del Cliente. Si no se cumplen las condiciones indicadas (plazo máximo de 30 días y embalaje intacto) NO se admitirán devoluciones**. Las devoluciones dentro de la Península y Baleares estarán sujetas a un coste de 5,99€ en concepto de gestión y recogida de los productos. Para devoluciones en otras ubicaciones, consulte con el Departamento de Atención al Cliente llamando al teléfono 902 100 016 o enviando un correo electrónico a atencionalcliente@lyreco.com.

No se aplicará dicho cargo en caso de:




1. **Producto defectuoso:** siempre que esta circunstancia sea comunicada en el plazo de **6 meses** establecido en la legislación vigente (ver apartado INCIDENCIAS CON LOS PRODUCTOS).
2. **Envío erróneo:** cuando sea comunicado dentro de los **30 días naturales** siguientes a la fecha indicada en el albarán de entrega.
3. **Cambio de producto:** siempre que el nuevo producto sea de importe igual o superior a 50€ o esté incluido en un nuevo pedido de importe igual o superior a 50€ y que se solicite dentro de los **30 días naturales** siguientes a la fecha indicada en el albarán de entrega. Puede solicitarse la devolución a nuestro Departamento de Atención al Cliente llamando al teléfono 902 100 016 o enviando un correo electrónico a atencionalcliente@lyreco.com, facilitando la siguiente información:

- Código cliente



- Nombre
- Número y fecha del albarán de entrega
- Referencia del producto
- Cantidad a devolver
- Motivo de la devolución

Atención:

Toda devolución será objeto de un estudio técnico antes de recibir conformidad. LYRECO no será responsable de las anomalías resultantes de una utilización incorrecta o de aquellos productos que hayan sido previamente utilizados. El servicio de transporte recogerá la mercancía una vez tenga disponible el albarán de recogida con las cantidades y productos que en él figuren. La mercancía a devolver deberá estar en perfecto estado para su reventa por lo que el producto no puede haberse usado. En el caso de maquinaria (impresoras, destructoras, videoproyectores, retroproyectores, lámparas, etc.) y del consumible informático, el embalaje del fabricante no puede haberse desprecintado. Los productos que se entregan desmontados (identificados con el pictograma ) no se podrán devolver si se han desembalado o montado. Los productos no retornables señalados con el icono , especiales, personalizados, mobiliarios, alimentarios y los productos con entrega directa por parte del fabricante señalados con el icono , **no admitirán anulaciones, cambios ni devoluciones.** En el caso de entregas directas por parte del fabricante, una vez recibida la mercancía, debe examinarla y verificar el número y estado de los paquetes. En caso de observar alguna anomalía hágalo constar en el albarán de entrega que le hará firmar el transportista y comuníquelo a su comercial en un plazo máximo de 24 horas siguientes a la recepción del producto. Transcurrido este plazo, no se admitirán reclamaciones sobre estos productos. Los productos defectuosos seguirán el procedimiento SAT detallado en el apartado "Incidencias con los productos".



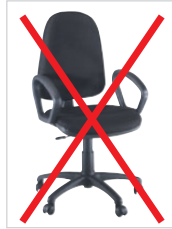
Se acepta recogida



No se acepta recogida



Se admite



No se admite

PRODUCTOS FUERA DE CATÁLOGO Y PRODUCTOS PERSONALIZADOS

Para aportar el mejor servicio posible y responder a las necesidades de productos que el Cliente no haya encontrado en nuestro catálogo, LYRECO pone a su disposición una oferta de productos fuera de catálogo y productos personalizados. Para solicitar

el producto que necesite, debe contactar con el Departamento de Atención al Cliente llamando al teléfono 902 100 016 o enviando un correo electrónico a atencionalcliente@lyreco.com. Estos pedidos se gestionarán especialmente para el Cliente. Estarán sujetos a plazos de entrega superiores a las condiciones habituales y **NO se admitirán devoluciones**, excepto en caso de ser defectuosos. Aquellos productos defectuosos seguirán el procedimiento SAT detallado en el apartado "Incidencias con los productos".

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL - COMERCIO ELECTRÓNICO

De conformidad con el Reglamento (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal), Ley Orgánica 3/2018 y cualquier otra norma que sea de aplicación, los datos facilitados a Lyreco serán objeto de una actividad de tratamiento titularidad de LYRECO ESPAÑA S.A., Sociedad Unipersonal, cuya finalidad es el mantenimiento del contacto con el Cliente y el desarrollo de una correcta relación comercial. Los datos no serán comunicados en ningún caso a terceros. Lyreco ha adoptado las medidas, técnicas y organizativas, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, en atención a la naturaleza de los datos personales tratados. La base jurídica que legitima el tratamiento será el consentimiento, el interés legítimo o la necesidad de gestionar una relación contractual o similar. El plazo de conservación de los datos vendrá determinado por la relación que se mantenga con Lyreco y los plazos legales. En cualquier momento se pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, olvido, oposición y portabilidad, respecto de los datos personales, enviando un escrito, acompañado de un documento identificativo a: Lyreco España S.A., Ctra. Hospitalet 147-149, París D, Cornellà de Llobregat (Barcelona – 08940), o mediante correo electrónico a lopd@lyreco.com. En caso de considerar vulnerados sus derechos, el Cliente podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es). En virtud de la LSSICE 34/2002, la dirección de correo electrónico podrá ser utilizada para informarle por vía electrónica de nuestras novedades comerciales. En caso de no querer recibir comunicaciones comerciales, se debe enviar un correo con el asunto "NO PROMOCIONES" a lopd@lyreco.com. Para más información, se debe consultar la política de privacidad en www.lyreco.es.

CONFIDENCIALIDAD

El Cliente se compromete a tratar toda la información de LYRECO y sus productos con estricta confidencialidad y a no utilizarla para otra finalidad distinta de la realización de pedidos.

LITIGIOS

En ningún caso LYRECO será responsable por daños indirectos o consecuentes reclamados por el Cliente. Las divergencias que pudieran suscitarse serán tratadas a través de los tribunales de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder. Con independencia de las disposiciones establecidas en estas Condiciones Generales de Venta de Lyreco, el Cliente libera a Lyreco de cualquier responsabilidad que surja del incumplimiento de cualquier disposición de las mismas y que sea o esté,

directa o indirectamente relacionada con: (1) cualquier situación pandémica (según lo definido por la OMS), incluyendo, pero no exclusivamente el COVID-19, (2) por cualquier decisión gubernamental que limite la libertad de circulación, o (3) por cualquier evento asociado o consecuente.

ENTREGA A DOMICILIO

Las siguientes condiciones particulares que varían de las Condiciones Generales de venta de Lyreco España se aplicarán a los servicios de entrega a domicilio prestados a los empleados del Cliente en régimen de teletrabajo: La entrega a los empleados del Cliente es posible para todos los productos que normalmente están disponibles para el Cliente. Lyreco España seguirá facultado para rechazar cualquier orden de compra de productos, en particular por importes o volúmenes excesivos. Se aplicarán gastos de transporte para cualquier pedido de compra que se entregue en el domicilio particular del empleado del Cliente. Dichos costes de transporte se indicarán claramente al empleado del Cliente en el momento de realizar la compra y antes de aceptar el pedido. En caso de no especificarse, serán aplicables los gastos indicados en el apartado ENTREGAS de las Condiciones Generales. Los plazos de entrega pueden variar respecto los plazos de entrega estándar de Lyreco y se indicarán al empleado del Cliente en el momento de realizar el pedido. Los empleados del Cliente que realicen los pedidos que deban entregarse en su domicilio deben estar presentes en la dirección indicada el día de la entrega para recibir los productos. En caso de ausencia de los empleados de dicho Cliente, Lyreco España podrá aplicar costes de transporte adicionales con el fin de proceder a una nueva entrega al empleado del Cliente. Algunas áreas geográficas están excluidas de la oferta de entrega a domicilio. Para más información, consulte con atención al cliente (atencionalcliente@lyreco.com). Las modalidades de facturación y pago aplicables son las mismas modalidades aplicables al Cliente para todos los demás pedidos de compra habituales, a menos que Lyreco España acuerde o valide expresamente otras modalidades. Todas las demás estipulaciones de las Condiciones Generales de venta de Lyreco España no alteradas ni modificadas por la presente sección seguirán siendo aplicables entre Lyreco España y el Cliente.

INCIDENCIAS CON LOS PRODUCTOS

En caso de productos defectuosos, LYRECO otorga a sus clientes una garantía de cambio o devolución de 6 meses, tal y como está establecido en la legislación que regula la compraventa entre empresas y/o profesionales. Para determinados productos de Catálogo, existe una extensión de la garantía otorgada por el propio fabricante, en función del tipo de producto y de los plazos que están indicados en la tabla adjunta. En caso de sufrir alguna incidencia con estos productos, el Cliente debe contactar directamente con los servicios de asistencia técnica (SAT) de los fabricantes a través de los datos de contacto que aparecen en la tabla. Para el resto de los productos defectuosos en garantía (no incluidos en dicha tabla), puede contactar con nuestro Departamento de Atención al Cliente llamando al teléfono 902 100 016 o enviando un correo electrónico a atencionalcliente@lyreco.com, siguiendo el circuito descrito en el apartado "Devoluciones de productos de catálogo".



SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA (SAT)

FABRICANTE	TIPO DE MATERIAL	GARANTÍA*	SAT
ALCATEL	Teléfonos	2 años	917 547 060
Aver	Videokonferencia	3 años (servicio adicional de garantía limitada de hardware de dos años al registrar el producto antes de los 30 días de la compra)	eu.rma@aver.com
Bakker Eikhuizen	Productos electrónicos	3 años (5 años con registro del producto)	+44 203 6083569 info@bakkerelkhuizen.com
brennenstuhl*	Regletas	2 años	hama@hama.es
brother at your side	Rotuladoras, impresoras de etiquetas, faxes, impresoras y equipos multifunción	Antes de los 15 días	segundonivel@brother.es
		2 años + 1 año comercial adicional previo registro en la web www.brother.es antes de 45 días a contar desde la fecha de la factura* (*Términos y condiciones especificados en la web)	911 796 053
Canon	Calculadoras	Consultar: www.canon.es/support/consumer_products/warranty/	913 754 555 www.canon.es/support/consumer_products/contact_support/
CASIO	Calculadoras	3 años	910 604 826
CHERRY	Todos los modelos Cherry	3 años	rma@barcitrionic.com
CONTROL PACK	Flejadora	1 año	www.controlpack.com/sat/ 977 713 562
DAHLE	Guillotinas y cizallas	2 años	933 735 281
De'Longhi Better Everyday	Cafeteras	3 años	936 065 405
Diversey	Aspiradora	1 año	900 533 814 (atención al cliente) 900 533 865 (centralita)
DYMO	Rotuladoras LabelManager, XTL e impresoras Labelwriter	3+1 año adicional previo registro en la web de Dymo	911 776 124
	Rotuladoras Rhino		
	Básculas		
Energyizer	Cargadores y linternas	2 años	916 214 007
EPSON EXCEED YOUR VISION	Impresoras, equipos multifunción y escáner	2 años	902 495 969
	EcoTank	5 años	
	Videoproyectores	3 años	
Fellowes	Destructoras	3 años	917 481 548
	Encuadernadoras, plastificadoras, guillotinas y cizallas	3 años	
GBC	Encuadernadoras	3 años	932 384 422 servicio.tecnico@acco.com
hama	Lector de tarjetas	2 años	hama@hama.es
hp	Impresoras, equipo multifunción y escáner	2 años	913 754 770
IID logical ID	Control de presencia	1 año	902 027 127
iiyama	Pantallas	3 años	+49 1805 44 92 62 (español)
			https://iiyama.com/es_es/service-form/
Kensington	Accesorios para tablet/smartphone, ratones, teclados y sistemas de seguridad	3 años	932 384 422
			servicio.tecnico@acco.com
Kingston	Memorias USB DataTraveler	5 años	902 02 20 51
	Tarjeta de memoria SDXC	Garantía vitalicia (vida útil del producto)	



CONDICIONES GENERALES DE VENTA



FABRICANTE	TIPO DE MATERIAL	GARANTÍA*	SAT
	Encuadernación Impressbind y multicargadores. Máquinas de plastificación e impresora de etiquetas y destructoras	3 años	932 384 422 servicio.tecnico@acco.com
	Portátil y PC	1 a 3 años (según producto)	917 911 799
	Teclados, ratones, auriculares y webcams	2 años	+34 93 220 65 82 (L-V de 9:00 a 18:00h) https://support.logi.com/hc/es/requests/new?ticket_form_id=360000621393
	Pantallas eléctricas y resto de pantallas	3 años	932 384 422 servicio.tecnico@acco.com
	Grapadoras y taladros	2 años	933 735 281
	Caja registradora	2 años	902 101 473
	Grapadoras y taladros	3 años	932 384 422 servicio.tecnico@acco.com
	Cajas de seguridad	2 años	670 786 500
	Auriculares	2 años	900 803 666
	Amplificadores	1 año	
	Grapadoras y taladros	5 años	932 384 422 servicio.tecnico@acco.com
	Grapadoras eléctricas	3 años	
	Destructoras	3 años	932 384 422
	Grapadoras eléctricas	5 años	servicio.tecnico@acco.com
	Detectores billetes y cajas fuertes	2 años	33 4 73 51 78 15 / 33 4 73 51 78 20 / sav@reskal.com
	Mobiliario	3 años	938 800 004, ext. 2
	Detectores billetes	3 años	support@safescan.com
	Monitores	2 años	902 879 081
	Tablet y smartphone	3 años	
EPOS SENNHEISER	Auriculares y altavoz	2 años	915 19 24 16 reparaciones@magnetron.es
	Memorias USB y tarjetas de memoria	Entre 2 y 30 años (según modelo)	www.westerndigital.com/es-es/ support/store/warranty-services
	Pantalla interactiva	3 años	satsmart@crambo.es
	Accesorios de tecnología	2 +1 años	917 456 221
	Textil: mochilas, maletines, fundas, fundas de Tablet...	De por vida	
	Mandos a distancia	2 años	hama@hama.es
	Soporte	2 años	satvisuales@crambo.es
	SSD internos	5 años	Contactar con Lyreco
	SSD externos y discos duros externos	3 años	
	Memorias USB y tarjetas de memoria	5 años	
	Periféricos y accesorios informáticos	3 años	servicio.technico@trust.com
	Memorias Flash y discos duros	2 años	00 80 038 832 222 (sólo se puede llamar a través de un teléfono fijo)
			support.es@verbatimsupport.eu

* IMPORTANTE: en aquellos casos en los que se indica "1 + X años" quiere decir que por el simple hecho de registrarse en la página Web del fabricante, el periodo de garantía se amplía en el número de años indicado.