



## INFORMAÇÕES GERAIS

### FOLHA DE DADOS DE SEGURANÇA (FDS - MATERIAL SAFETY DATA SHEET)

Segundo o regulamento europeu REACH tem de se efectuar, para os produtos que o requerem, o registo, a avaliação a autorização e a restrição das substâncias e preparados químicos. As folhas de dados de segurança estão disponíveis para cada referência na nossa web [www.lyreco.pt](http://www.lyreco.pt), na secção Documentação, onde poderá fazer o download em formato PDF.

### PILHAS E EQUIPAMENTOS ELÉCTRICOS E ELECTRÓNICOS

A empresa LYRECO PORTUGAL S.A. encontra-se registada como Productor de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos com o número de Registo Nacional de Produtos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos PT002083 e como Produtor de Pilhas e Acumuladores com o número de Registo Nacional de Produtores de Pilhas e Acumuladores PTP00400.

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 67/2014, aderimos ao Sistema Integrado de ERP PORTUGAL para a gestão correcta de resíduos de pilhas e acumuladores. Para mais informações, consulte a página Web [www.erp-recycling.pt](http://www.erp-recycling.pt).

### RECIPIENTES

O titular final de embalagens comerciais e/ou industriais é responsável pela sua correcta gestão ambiental.

### BIOCIDAS

Utilize os biocidas de forma segura. Leia sempre o rótulo e a informação sobre o biocida antes de o usar. Antes de utilizar um biocida, certifique-se de que é essencial, especialmente em locais públicos. Sempre que possível, utilize de preferência métodos e produtos alternativos que representem o menor risco para a saúde humana e animal e para o ambiente.

### PRODUTOS PERIGOSOS

Siga as instruções de utilização de produtos perigosos.

### EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO PESSOAL (EPI)

O Cliente deve fazer uma utilização responsável e uma manutenção adequada dos produtos de segurança de acordo com as instruções do fabricante.

### PRODUTOS DE PLÁSTICO DE USO ÚNICO

A venda destes produtos está sujeita à diretiva (UE) 2019/904 e aos seus regulamentos de execução e/ou aplicação.

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

**LYRECO PORTUGAL, S.A.** Sociedade Unipessoal, está registada na Conservatória do Registo Comercial, com o número de pessoa coletiva 509694969 e com domicílio na Avenida da Liberdade, 110, 1.º piso, 1269-046 Lisboa.

Nossas vendas estão sujeitas às condições gerais que aqui se expressam e que prevalecem sobre quaisquer outras condições que possam figurar noutro documento do comprador, salvo indicação formal e expressa da nossa parte. Ao efetuar uma encomenda, o Cliente aceita expressamente estes Termos e Condições Gerais de Venda. Visite regularmente [www.lyreco.pt](http://www.lyreco.pt) para acessar a versão mais recente e aplicável dessas condições. Todos os montantes aqui mencionados são SEM IMPOSTOS.

### PEDIDOS

Os pedidos feitos por quaisquer meios disponíveis estarão sujeitos à nossa disponibilidade de fornecimento. A Lyreco só aceitará pedidos de pessoas jurídicas ou profissionais, e não de particulares, reservando-se o direito de recusar tais pedidos. Em qualquer caso, os pedidos serão enviados unicamente e apenas para pessoas físicas ou jurídicas que incorporam nossos produtos para a sua actividade empresarial, incluindo neste momento as ordens dos trabalhadores de tais entidades sob teletrabalho, por isso se exclui a aplicação das regras referentes a Consumidores e usuários. A revenda a terceiros não é autorizada sem o consentimento expresso da LYRECO.

### APOIO AO CLIENTE

Com o objectivo de melhorar o nosso Serviço de Apoio ao Cliente, aleatoriamente e com o seu consentimento, poderá ser monitorizada a sua chamada, com o único fim de nos superarmos

todos os dias na qualidade do serviço que lhe prestamos.

### ENTREGAS

Entregamos os nossos produtos, em Portugal continental, no dia laboral seguinte exepcto:

1) Tudo o que é gerido na secção "produtos personalizáveis" no catalogo, carimbos personalizados. 2) Os produtos de entrega directa (identificados com o pictograma ) e cujo prazo está sujeito á data de entrega do fornecedor. O serviço de entrega directa está disponível apenas em Portugal continental. Os produtos com entrega direta serão entregues na recepção. Consulte o seu comercial para entregas noutros pontos. 3) Os produtos assinalados no catálogo como não disponíveis em 24 horas. 4) Os produtos fora de temporada. Os atrasos na entrega não estão sujeitos a indemnização. 5) Dependendo do destino, existem populações nas quais a sua localização pode ser entregue em 48h (consulte seu

conselheiro comercial). No caso de entregas com horários pré-estabelecidos ou restritos, a viabilidade do serviço será estudada e custos adicionais poderão ser aplicados. Nos pedidos de valor igual ou superior a 40 € os portes serão gratuitos, sendo a mercadoria entregue sempre no domicílio do Cliente dentro do território peninsular português. Nas encomendas inferiores a este valor se acrescentará uma taxa de 5,99 € para despesas de transporte por envio de mercadoria. Para entregas em território não-peninsular aplicar-se-ão seguintes taxas:

| DE                     | ATÉ        | VALOR   |
|------------------------|------------|---------|
| 0 gr.                  | 20.000 gr. | 36,28 € |
| POR CADA KG. ADICIONAL |            | 1,75 €  |

Para entregas nas casas dos trabalhadores numa base teletrabalho e/ou entregas em outros locais

ou horários, contate o Departamento de Apoio ao Cliente através do telefone 808 206 070 ou através do endereço email [encomenda.cl@lyreco.com](mailto:encomenda.cl@lyreco.com). Os atrasos na entrega não estão sujeitos a indemnização. As entregas só se realizarão ao departamento ou pessoa que conste na guia de transporte, sem possibilidade de redistribuí-las parcialmente, assim como também não colocá-las em armários, prateleiras ou maquinaria. Os prazos aqui indicados podem ser aumentados em circunstâncias excepcionais ou casos de força maior.

A assinatura e carimbo do comprovante de entrega supõe um “conforme salvo revisão” e uma aceitação do número de volumes recebidos e do correto estado do mesmo. Perante qualquer incidente, contate o Departamento de Apoio ao Cliente através do telefone 808 206 070 ou através do endereço email [encomenda.cl@lyreco.com](mailto:encomenda.cl@lyreco.com), pois isso garante ao Cliente a correta realização de abonos ou recolhidas. O serviço de entregas, não inclui a montagem ou colocação de mobiliário ou máquinas. Com o objetivo de otimizar a qualidade do fornecimento, a LYRECO reserva-se o direito de subcontratar a terceiros o serviço de transporte e entrega.

A LYRECO usa um aplicativo móvel que permite o registro as assinaturas dos clientes eletronicamente para rastrear seus pedidos em tempo real e relatar quaisquer incidentes em entregas. Por favor, leia atentamente a secção PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS.

## PRODUTOS

A Lyreco não pode garantir que as imagens incluídas nos catálogos sejam uma representação exata dos produtos, em especial, por causa das diferenças de tamanho e cor ou devido a alterações feitas pelos fabricantes. As ilustrações não têm valor contratual. Reservamo-nos o direito de fazer quaisquer alterações aos nossos produtos que consideremos necessárias. As características dos produtos podem, eventualmente, ser modificadas. Em caso de mudança de modelo de referência essas mudanças serão indicadas previamente. Recomendamos que consulte regularmente as características dos produtos em nosso website. A Lyreco reserva-se o direito de aplicar as suas ofertas promocionais aos seus clientes.

## PREÇOS

O preço do produto aplicável será, em cada caso, o preço que está em vigor no momento da ordem. No caso de flutuações do mercado ou erros tipográficos, a Lyreco reserva o direito de alterar os preços.

Em conformidade com o decreto-lei 62/98 de 1 de setembro, determinados produtos fornecidos em Portugal é aplicada uma sobretaxa em conceito de cânon por cópia privada. Este cânon de acordo com o estabelecido na lei, aplica-se de maneira diferente, em função do produto, quer dizer que pode tratar-se de um cânon fixo (para dvd's; cds; minidisc, etc) ou de uma percentagem

variável de 3% para os produtos de suporte eletrónico. O decreto-lei indica que o valor a pagar para este conceito deve incluir-se na fatura. A Lyreco Portugal S.A., optou por dividir o valor e separá-lo do preço, com o objetivo de proporcionar ao Cliente a informação mais clara possível e especificar que valores originam o preço final do produto.

## FATURAÇÃO

A faturação será efetuada, por defeito, no último dia útil de cada mês. Qualquer diferença na fatura se solucionará mediante fatura retificativa. **As incidências na fatura deverão comunicar-se nos 20 dias seguintes à data da fatura.** Para qualquer consulta sobre preços ou faturação deverão dirigir-se ao nosso Departamento de Atenção ao Cliente, através do número de telefone 808 206 070 ou através do endereço email [encomenda.cl@lyreco.com](mailto:encomenda.cl@lyreco.com).

De forma a dar cumprimento ao disposto no art. 78.5 CIVA, os Clientes são obrigados a devolver as notas de crédito assinadas e carimbadas pela sua empresa, assumindo responsabilidades em caso de não devolvê-lo.

## COBRANÇAS

Todas as contas de cliente têm atribuído um montante máximo de consumo de crédito (limite de crédito), valor a partir do qual se solicitará o pagamento adiantado dos futuros pedidos. Nossas cobranças serão realizadas através de DÉBITO DIRETO EM CONTA BANCÁRIA, com um prazo de financiamento máximo de 30 dias a contar da data da fatura. Para novos clientes, será necessário o pagamento por cartão de crédito ou pagamento antecipado.

A fatura emitida por defeito no último dia útil de cada mês. Se após 20 dias a partir da data de vencimento das faturas estas não forem liquidadas, a Lyreco tem poderes para suspender o fornecimento de futuros pedidos e para exigir o pagamento de faturas através de transferência bancária. Da mesma forma, e sem prejuízo de quaisquer outros direitos, a Empresa fica habilitada a:

1. Considerar vencidos todos os valores devidos na data do reclamo.
2. Aplicar uma taxa legal de juros de mora, que o Cliente está obrigado a pagar, resultante da soma da taxa de juros aplicada pelo Banco Central Europeu à sua mais recente operação principal de refinanciamento, realizada antes do primeiro dia natural do semestre em causa (taxa referencial) mais oito pontos percentuais, sendo a percentagem aplicável a que se determine semestralmente pelas autoridades fiscais.
3. Exigir do devedor a indemnização pelos custos de cobrança originados.
4. Compensar montantes pendentes que possam ser devidos pelo Cliente.

## DIREITOS DE PROPRIEDADE

Os produtos fornecidos serão propriedade da LYRECO até que a cobrança esteja realizada, de modo que o Cliente se compromete a devolvê-lo, em perfeitas condições, no caso de não poder fazer frente ao pagamento das faturas.

## PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os produtos comercializados sob a marca Lyreco e sob o resto das marcas registadas da nossa empresa, não poderão ser revendidos a terceiros. Serão tomadas medidas legais em caso de qualquer violação ou tentativa de violação contra os direitos intelectuais de tais marcas. Para os produtos personalizados, o Cliente fornece à LYRECO uma licença de uso temporário para emitir os produtos em seu nome. O Cliente garante que os produtos personalizados não infringem os direitos de terceiros e que a LYRECO será inofensiva de qualquer reclamação que possa ocorrer a esse respeito. A LYRECO reserva-se o direito de recusar qualquer pedido de produtos personalizados que possam conter palavras ou imagens que possam ser consideradas inapropriadas, antiéticas ou ilegais.

## DEVOLUÇÕES DE PRODUTOS DO CATÁLOGO

As devoluções de produtos do catálogo e produtos personalizados deverão ser efetuadas **num período máximo de 30 dias decorridos a contar da data indicada na nota de entrega e com a embalagem original do fabricante sem que tenham sido adulterados ou utilizados pelo Cliente. NÃO são aceites devoluções terminado este período. Dentro do território continental português, as devoluções estão sujeitas a um custo de 5,99 €** a título de taxa de gestão e recolha de produtos. Não serão aplicados estes custos em caso de:

1. Produto com defeito sempre que esta circunstância nos seja comunicada no prazo de **6 meses**.
2. Erro de envio, quando nos seja comunicado nos **30 dias (fins-de-semana e feriados incluídos) seguintes à data indicada na nota de entrega**.
3. Troca de produto, sempre que o novo produto seja de valor igual ou superior a 40€ ou que esteja incluído em um novo pedido de valor igual ou superior a 40€ e que seja solicitado nos **30 dias (fins-de-semana e feriados incluídos) seguintes à data indicada na nota de entrega**.

A devolução pode ser solicitada ao nosso Departamento de Apoio ao Cliente através do número 808 206 070 ou através do endereço email [encomenda.cl@lyreco.com](mailto:encomenda.cl@lyreco.com), facultando os seguintes dados:

- Código de cliente
- Nome
- Número e data da guia de entrega
- Referência do produto

- Quantidade a devolver
- Motivo da devolução

## Atenção:

Declinamos a responsabilidade por anomalias resultantes de uma utilização incorreta ou por produtos que tenham sido previamente utilizados. Todas as devoluções de consumíveis informáticos ou materiais elétricos serão objeto de um estudo técnico antes de serem aprovadas. O serviço de transporte recolherá a mercadoria assim que tiver disponível a guia de recolha com as quantidades e os produtos que nela figurem. A mercadoria a devolver deverá estar em perfeito estado para a sua revenda pelo que o produto não pode ter sido usado. No caso de equipamentos (impressoras, destruidoras, projetores, retroprojetores, lâmpadas, etc) e de consumíveis informáticos, a embalagem do fabricante não pode ter sido aberta. Os produtos que se entregam desmontados (identificados com o pictograma 🛠️) não poderão ser devolvidos caso tenham sido desembalados ou montados. Os produtos não retornáveis identificados com o ícone 🚫, produtos especiais, personalizados, móveis, alimentos e os produtos com entrega direta do fabricante identificados com o ícone 📦 não admitirão anulações, trocas e devoluções de pedido. No caso de entregas diretas pelo fabricante, uma vez que a mercadoria é recebida, ela deve ser examinada e o número e o estado das embalagens devem ser verificados. No caso de observar qualquer anomalia, inclua-a na nota de entrega que fará com que você assine a transportadora e comunique-a ao seu comercial no prazo máximo de 24 horas após o recebimento do produto. Após esse período, nenhuma reivindicação sobre esses produtos será aceita. Os produtos defeituosos serão sujeitos ao procedimento SAT descrito em pormenor no parágrafo "Problemas com os produtos".

## PRODUTOS NÃO INCLuíDOS NO CATÁLOGO E PRODUTOS PERSONALIZADOS



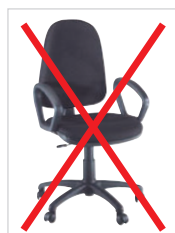
Aceita-se a recolha



Não se aceita a recolha



Aceita-se



Não se aceita

A fim de prestar o melhor serviço possível e dar resposta às suas necessidades de produtos que não tenha encontrado no nosso catálogo, a LYRECO

coloca à sua disposição uma gama de produtos não incluídos no catálogo e produtos personalizados. Para solicitar o produto de que necessita, pode **contatar o Departamento de Apoio ao Cliente** ou fazer o seu pedido através do formulário disponível no seu acesso habitual de compras on-line. Estes pedidos de produtos não incluídos no catálogo serão geridos especialmente para o Cliente. Estão sujeitos a condições de entrega com um valor superior ao das condições habituais e NÃO podem ser devolvidos, exceto em caso de defeito. Os produtos defeituosos serão sujeitos ao procedimento SAT descrito em pormenor no parágrafo «Problemas com os produtos».

## PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e a Lei n.º 58/2019, informamos que os seus dados pessoais serão tratados por Lyreco Portugal SA, com sede em Avenida da Liberdade 110, 1º piso, Lisboa, com a finalidade de manter o contacto e desenvolver a relação comercial. A base jurídica para o tratamento dos seus dados é o consentimento, o interesse legítimo ou a necessidade de gestão de uma relação contratual ou pré-contratual. Os seus dados pessoais não serão comunicados a terceiros. Os dados serão conservados enquanto se mantiver a relação comercial ou durante os prazos legais aplicáveis. Pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, oposição, limitação e portabilidade, contactando-nos pelo telefone 808206070 ou envie um email para [lopd@lyreco.com](mailto:lopd@lyreco.com). Se desejar retirar o seu consentimento, poderá fazê-lo a qualquer momento sem comprometer a licitude do tratamento realizado previamente. Caso pretenda apresentar uma reclamação, poderá contactar a Comissão Nacional de Proteção de Dados ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)).

## CONFIDENCIALIDADE

O Cliente compromete-se a tratar todas as informações da LYRECO e dos seus produtos com estrita confidencialidade e não a utilizá-la para qualquer finalidade que não seja a colocação de encomendas.

## LITÍGIOS

Em caso algum assumirá a LYRECO responsabilidade por danos indiretos reclamados pelo Cliente. Para solucionar qualquer conflito decorrente da aplicação destas condições de venda indica-se como competente o Tribunal da Comarca de Lisboa. Independentemente das disposições estabelecidas nestas Condições Gerais de Venda da Lyreco, o Cliente liberta a Lyreco de qualquer responsabilidade decorrente de qualquer violação da sua conta e que é, direta ou indiretamente relacionado com: (1) qualquer situação pandémica (tal como definida pela OMS), incluindo, mas não se limitando a COVID-19, (2) para qualquer decisão governamental que limite a liberdade de circulação, ou (3) para qualquer evento associado ou consequente.

## ENTREGAS AO DOMICÍLIO

As seguintes condições particulares que variam das Condições Gerais de Venda da Lyreco Portugal

aplicar-se-ão a os serviços de entrega ao domicílio prestados aos colaboradores do Cliente:

A entrega aos colaboradores do Cliente é possível para todos os produtos que normalmente estão disponíveis para o Cliente. A Lyreco Portugal continuará a ter o direito de recusar qualquer encomenda de compra de produtos, nomeadamente por quantidades ou volumes excessivos. Os custos de transporte serão aplicados para qualquer encomenda de compra que seja entregue na morada do Cliente. Estes custos de transporte devem ser claramente indicados ao empregado do Cliente no momento da compra e antes de aceitar a encomenda. Se não especificadas, aplicar-se-ão as despesas indicadas na secção DE ENTREGA das Condições Gerais. Os prazos de entrega podem variar dos prazos padrão de entrega da Lyreco e serão indicados ao empregado do Cliente no momento da colocação da encomenda. Os Colaboradores do Cliente que efetuem as encomendas que devem ser entregues no seu domicílio devem estar presentes no endereço indicado no dia da entrega para receber os produtos. Em caso de ausência dos colaboradores do referido Cliente, a Lyreco Portugal poderá aplicar custos adicionais de transporte para avançar com uma nova entrega ao colaborador do Cliente. Algumas áreas geográficas estão excluídas da oferta de entrega ao domicílio. Para mais informações, consulte o serviço de apoio ao cliente ([pt.cs.encomenda.cl@lyreco.com](mailto:pt.cs.encomenda.cl@lyreco.com)). Os métodos de faturação e pagamento aplicáveis são as mesmas modalidades aplicáveis ao Cliente para todas as outras encomendas habituais de compra, a menos que a Lyreco Portugal concorde ou valide expressamente outras modalidades. Todas as outras disposições dos Termos e Condições Gerais de Venda da Lyreco Portugal não alteradas ou modificadas por esta secção continuarão a ser aplicadas entre a Lyreco Portugal e o Cliente.

## ACEITAÇÃO DESTAS CONDIÇÕES

A realização de um Pedido à Lyreco, supõe a aceitação destas condições de venda e de sua aplicação.

## PROBLEMAS COM OS PRODUTOS

Os produtos estão sujeitos aos prazos de garantia que cada fabricante estabelece para isso. Em caso de sofrer algum incidente nos produtos que fornecemos, o Cliente deverá contactar diretamente os serviços de assistência técnica (SAT) dos fabricantes indicados na tabela anexa. Em todos os casos, são os serviços de assistência técnica profissional prestados pelo fabricante do produto, com o objetivo de ajudar-lhe a corrigir erros ou defeitos que tenham sido encontrados no produto que fornecemos. Para o resto de produtos defeituosos em garantia (não incluídos nesta tabela), pode entrar em contato com o nosso Departamento de Apoio ao Cliente através do telefone 808 206 070 ou através do endereço email [encomenda.cl@lyreco.com](mailto:encomenda.cl@lyreco.com), seguindo o processo descrito no parágrafo "Devoluções de produtos de catálogo".

# SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA (SAT)

| FABRICANTE                                                                                                             | TIPO DE MATERIAL                                                                         | GARANTIA*                                                                                                                                                                                                                       | SAT                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>ALCATEL</b>                       | Telefones                                                                                | 2 anos                                                                                                                                                                                                                          | <b>917 547 060</b>                                                                                                                                                |
|  <b>Aver</b>                          | Videoconferência                                                                         | 3 anos (serviço adicional de garantia limitada de hardware de dois anos ao registar o produto antes de cumprir 30 dias desde a compra)                                                                                          | <b>eu.rma@aver.com</b>                                                                                                                                            |
|  <b>Bakker Elkhuisen</b>              | Produtos eletrónicos                                                                     | 3 anos (5 anos com registo do produto)                                                                                                                                                                                          | <b>+44 203 6083569</b><br><b>info@bakkerelkhuisen.com</b>                                                                                                         |
|  <b>brennenstuhl</b>                  | Bloco de tomadas                                                                         | 2 anos                                                                                                                                                                                                                          | <b>hama@hama.es</b>                                                                                                                                               |
|  <b>brother</b><br>at your side       | Rotuladoras, impressoras de etiquetas, faxes, impressoras e equipamentos multifunções    | Antes dos 15 dias<br>2 anos + 1 ano comercial adicional após o registo no site <a href="http://www.brother.pt">www.brother.pt</a> , no prazo de 45 dias a partir da data da fatura* (*termos e condições especificados no site) | <b>segundonivel@brother.es</b><br><br><b>911 796 053</b>                                                                                                          |
|  <b>Canon</b>                         | Calculadoras                                                                             | Consultar:<br><a href="http://www.canon.es/support/consumer_products/warranty/">www.canon.es/support/consumer_products/warranty/</a>                                                                                            | <b>913 754 555</b><br><b><a href="http://www.canon.es/support/consumer_products/contact_support/">www.canon.es/support/consumer_products/contact_support/</a></b> |
|  <b>CASIO</b>                         | Calculadoras                                                                             | 3 anos                                                                                                                                                                                                                          | <b>910 604 826</b>                                                                                                                                                |
|  <b>CHERRY</b>                        | Todos os modelos Cherry                                                                  | 3 anos                                                                                                                                                                                                                          | <b>rma@barcitronic.com</b>                                                                                                                                        |
|  <b>CONTROL PACK</b>                  | Máquina de cintar                                                                        | 1 ano                                                                                                                                                                                                                           | <b><a href="http://www.controlpack.com/sat/">www.controlpack.com/sat/</a></b><br><b>977 713 562</b>                                                               |
|  <b>DAHLE</b>                         | Guilhotinas e cisalhas                                                                   | 2 anos                                                                                                                                                                                                                          | <b>933 735 281</b>                                                                                                                                                |
|  <b>DeLonghi</b><br>Better Everyday   | Máquinas de café                                                                         | 3 anos                                                                                                                                                                                                                          | <b>936 065 405</b>                                                                                                                                                |
|  <b>Diversey</b>                      | Aspirador                                                                                | 1 ano                                                                                                                                                                                                                           | <b>900 533 814</b><br>(apoio ao cliente)<br><b>900 533 865 (central telefónica)</b>                                                                               |
|  <b>DYMO</b>                        | Rotuladoras LabelManager, XTL e impressoras Labelwriter<br>Rotuladoras Rhino<br>Balanças | 3+1 ano adicional mediante registo no site Dymo                                                                                                                                                                                 | <b>911 776 124</b>                                                                                                                                                |
|  <b>EnerGel</b>                     | Carregadores e lanternas                                                                 | 2 anos                                                                                                                                                                                                                          | <b>916 214 007</b>                                                                                                                                                |
|  <b>EPSON</b><br>EXCEED YOUR VISION | Impressoras, equipamentos multifunções e scanner<br>EcoTank<br>Videoprojetores           | 2 anos<br>5 anos<br>3 anos                                                                                                                                                                                                      | <b>902 495 969</b>                                                                                                                                                |
|  <b>Fellowes</b>                    | Destruídores<br>Encadernadoras, plastificadoras, guilhotinas e cisalhas                  | 3 anos<br>3 anos                                                                                                                                                                                                                | <b>917 481 548</b>                                                                                                                                                |
|  <b>GBR</b>                         | Encadernadoras                                                                           | 3 anos                                                                                                                                                                                                                          | <b>932 384 422</b><br><b><a href="mailto:servicio.tecnico@acco.com">servicio.tecnico@acco.com</a></b>                                                             |
|  <b>hama</b>                        | Leitor de cartões                                                                        | 2 anos                                                                                                                                                                                                                          | <b>hama@hama.es</b>                                                                                                                                               |
|  <b>hp</b>                          | Impressoras, equipamentos multifunções e scanner                                         | 2 anos                                                                                                                                                                                                                          | <b>913 754 770</b>                                                                                                                                                |
|  <b>IID</b><br>logical ID           | Controlo de presença                                                                     | 1 ano                                                                                                                                                                                                                           | <b>902 027 127</b>                                                                                                                                                |
|  <b>iiyama</b>                      | Telas                                                                                    | 3 anos                                                                                                                                                                                                                          | <b>+49 1805 44 92 62 (espanhol)</b><br><b><a href="https://iiyama.com/es_es/service-form/">https://iiyama.com/es_es/service-form/</a></b>                         |
|  <b>Kensington</b>                  | Acessórios para tablet/smartphone, ratos, teclados e sistemas de segurança               | 3 anos                                                                                                                                                                                                                          | <b>932 384 422</b><br><b><a href="mailto:servicio.tecnico@acco.com">servicio.tecnico@acco.com</a></b>                                                             |
|  <b>Kingston</b>                    | Memórias USB DataTraveler<br>Cartão de memória SDXC                                      | 5 anos<br>Garantia vitalícia (vida útil do produto)                                                                                                                                                                             | <b>902 02 20 51</b>                                                                                                                                               |

\* IMPORTANTE: nos casos indicados com "1 + X anos", significa que pelo simples facto de se registar na página Web do fabricante, o período de garantia é prorrogado pelo número de anos indicado.

# CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

| FABRICANTE                                                                          | TIPO DE MATERIAL                                                                                                 | GARANTIA*                                  | SAT                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Encadernação Impressbind e multicarregadores. Máquinas de plastificação, impressoras de etiquetas e destruidoras | 3 anos                                     | 932 384 422<br>servicio.tecnico@acco.com                                                                                                                                                                       |
|    | Portátil e PC                                                                                                    | 1 a 3 anos (de acordo com o produto)       | 917 911 799                                                                                                                                                                                                    |
|    | Teclados, ratos, auriculares e webcams                                                                           | 2 anos                                     | +34 93 220 65 82<br>(S-S das 9:00 às 18:00 h)<br><a href="https://support.logi.com/hc/es/requests/new?ticket_form_id=360000621393">https://support.logi.com/hc/es/requests/new?ticket_form_id=360000621393</a> |
|    | Ecrãs elétricos e restantes ecrãs                                                                                | 3 anos                                     | 932 384 422<br>servicio.tecnico@acco.com                                                                                                                                                                       |
|    | Agrafadores e furadores                                                                                          | 2 anos                                     | 933 735 281                                                                                                                                                                                                    |
|    | Caixa registadora                                                                                                | 2 anos                                     | 902 101 473                                                                                                                                                                                                    |
|    | Agrafadores e furadores                                                                                          | 3 anos                                     | 932 384 422<br>servicio.tecnico@acco.com                                                                                                                                                                       |
|    | Caixas de segurança                                                                                              | 2 anos                                     | 670 786 500                                                                                                                                                                                                    |
|    | Auriculares                                                                                                      | 2 anos                                     | 900 803 666                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                     | Amplificadores                                                                                                   | 1 ano                                      |                                                                                                                                                                                                                |
|    | Agrafadores e furadores                                                                                          | 5 anos                                     | 932 384 422<br>servicio.tecnico@acco.com                                                                                                                                                                       |
|                                                                                     | Agrafadores elétricos                                                                                            | 3 anos                                     |                                                                                                                                                                                                                |
|    | Destruidoras                                                                                                     | 3 anos                                     | 932 384 422                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                     | Agrafadores elétricos                                                                                            | 5 anos                                     | servicio.tecnico@acco.com                                                                                                                                                                                      |
|    | Detetores de notas e cofres                                                                                      | 2 anos                                     | +33 4 73 51 78 15 /<br>+33 4 73 51 78 20 /<br>sav@reskal.com                                                                                                                                                   |
|   | Mobiliário                                                                                                       | 3 anos                                     | 938 800 004, ext. 2                                                                                                                                                                                            |
|  | Detetores de notas                                                                                               | 3 anos                                     | support@safescan.com                                                                                                                                                                                           |
|  | Monitores                                                                                                        | 2 anos                                     | 902 879 081                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                     | Tablet e smartphone                                                                                              | 3 anos                                     |                                                                                                                                                                                                                |
| EPDS   SENNHEISER                                                                   | Auscultadores e colunas                                                                                          | 2 anos                                     | 915 19 24 16<br>reparaciones@magnetron.es                                                                                                                                                                      |
|  | Memórias USB e cartões de memória                                                                                | Entre 2 e 30 anos (de acordo com o modelo) | www.westerndigital.com/es-es/<br>support/store/warranty-services                                                                                                                                               |
|  | Ecrã interativo                                                                                                  | 3 anos                                     | satsmart@crambo.es                                                                                                                                                                                             |
|  | Acessórios de tecnologia                                                                                         | 2 + 1 anos                                 | 917 456 221                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                     | Têxtil: mochilas, malas, bolsas, bolsas para tablet ...                                                          | Vitalicia                                  |                                                                                                                                                                                                                |
|  | Comandos à distância                                                                                             | 2 anos                                     | hama@hama.es                                                                                                                                                                                                   |
|  | Suporte                                                                                                          | 2 anos                                     | satvisuales@crambo.es                                                                                                                                                                                          |
|  | Discos SSD internos                                                                                              | 5 anos                                     | Contactar a Lyreco                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                     | Discos SSD externos e discos rígidos externos                                                                    | 3 anos                                     |                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                     | Memórias USB e cartões de memória                                                                                | 5 anos                                     |                                                                                                                                                                                                                |
|  | Periféricos e acessórios informáticos                                                                            | 3 anos                                     | servicio.technico@trust.com                                                                                                                                                                                    |
|  | Memórias Flash e discos rígidos                                                                                  | 2 anos                                     | 00 80 038 832 222 (só é possível<br>ligar a partir de um telefone fixo)<br>support.es@verbatimsupport.eu                                                                                                       |

\* IMPORTANTE: em casos indicados com "1 + X anos", significa que pelo simples facto de se registar na página Web do fabricante, o período de garantia é prorrogado pelo número de anos indicado.