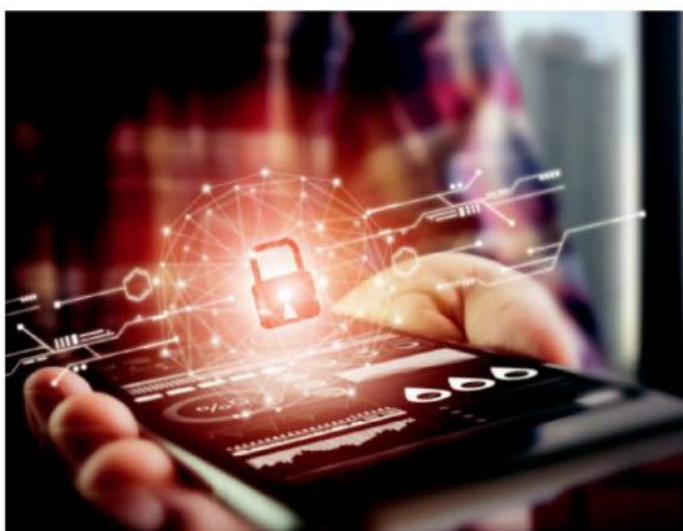




Política de privacidad

Diciembre 2021, v.6

WE SUPPORT



lyreco.es  
902 100 016

<http://www.lyreco.es>

lopd@lyreco.com

Lyreco
WORKING TOGETHER
FOR TOMORROW

Índices

Introducción	3
1. Información sobre el responsable del tratamiento de los datos recopilados por LYRECO ESPAÑA, S.A:	4
2. Finalidades a que se destinan los datos de carácter personal, información y consentimiento	4
3. Legitimación para el tratamiento de datos	5
4. Identificación de los destinatarios respecto de los que Lyreco tenga previsto la realización de cesiones o comunicaciones de datos.....	5
5. Ejercicio de los derechos	6 y 7
6. Calidad de los datos.....	8
7. Plazo de conservación.....	8
8. Enlaces.....	8
9. Uso de “Cookies”	9 y 10
10. Otra información de interés	11



Introducción

De conformidad con el Reglamento (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal), la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales y cualquier otra norma que se encuentre en vigor en un futuro, te informamos que en LYRECO trabajamos para garantizar la privacidad en el tratamiento de los datos personales que nos facilites navegando por nuestras páginas web, nuestras aplicaciones, o directamente a alguno de nuestros empleados. Por ello, hemos actualizado nuestra Política de Privacidad para informar claramente de cómo recopilamos, utilizamos y custodiamos los datos de las personas que contactan con nuestra Organización.



1. Información sobre el responsable del tratamiento de los datos recopilados por LYRECO ESPAÑA

Responsable: LYRECO ESPAÑA S.A.U. - CIF: A79206223

Dir. postal: CTRA. HOSPITALET 147-149, PARÍS D. CORNELLÀ DE LLOBREGAT (08940 - BARCELONA)

Teléfono: 93.475.95.00

Correo electrónico: lopdp@lyreco.com

Lyreco declara haber adoptado todas las medidas de seguridad necesarias y adecuadas a lo establecido en el marco legal y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance con la intención de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los datos que le sean facilitados. Las categorías de datos que Lyreco trata están debidamente documentadas en el Registro de Actividades de Tratamiento.

2. Finalidades a que se destinan los datos de carácter personal, información y consentimiento

Los datos personales proporcionados voluntariamente por el usuario a LYRECO ESPAÑA, S.A. (en adelante Lyreco) a través de cualquier medio, formarán parte de un tratamiento de datos responsabilidad de Lyreco. El tratamiento se realiza con diferentes finalidades en función del motivo por el que se hayan facilitado:

1. Contactar con el remitente de la información, dar respuesta a solicitudes, peticiones o consultas y realizar un seguimiento posterior.
2. Gestionar, en su caso, los pedidos y llevar a cabo las prestaciones contratadas, su facturación y cobro.
3. Gestionar y controlar la cartera de clientes
4. Gestionar, la participación en los juegos, promociones, descuentos, sorteos y concursos disponibles.
5. Gestionar, en su caso, el proceso de registro en la Plataforma Online de pedidos.
6. Realizar, en su caso, el perfil de usuario para ofrecerle contenidos, productos y servicios vinculados a la relación comercial de un modo personalizado.
7. Valorar y gestionar, en su caso, su curriculum vitae para procesos de selección que se adapten a su perfil profesional y llevar a cabo las actuaciones necesarias para la selección y contratación de personal.
8. Ofrecerle información de Lyreco por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales, envío de newsletter a aquellos usuarios que se suscriban, intercambiar información entre Lyreco y otros usuarios y establecer comunicación con terceros.

El usuario es libre de utilizar las páginas y aplicaciones oficiales de Lyreco, por lo que en caso en que no esté de acuerdo con el tratamiento de sus datos con dichos fines, no deberá utilizarla ni proporcionar sus datos personales.

3. Legitimación para el tratamiento de datos

La legitimación para el tratamiento efectuado por Lyreco se basa en el interés legítimo de gestionar de forma eficaz y eficiente el servicio ofrecido, dándoles a su vez, una óptima satisfacción como usuarios del mismo.

Asimismo, Lyreco se encuentra legitimada para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales en base a lo siguiente:

- La base legal para el tratamiento de los datos para las finalidades expuestas es la ejecución de la prestación del servicio correspondiente.
- La oferta prospectiva de productos y servicios a clientes tiene como base la satisfacción del interés legítimo empresarial consistente en poder ofrecer a nuestros clientes la contratación de otros productos o servicios y conseguir así su fidelización. Dicho interés legítimo se reconoce por la normativa legal aplicable (Reglamento General de Protección de Datos), que permite expresamente el tratamiento de datos personales sobre esa base legal con fines de mercadotecnia directa.
- La base del envío de comunicaciones comerciales a usuarios no clientes es el consentimiento que se ha solicitado, pudiendo ser revocado en cualquier momento. La retirada de dicho consentimiento no afectará en ningún caso a la ejecución del contrato, pero los tratamientos de datos con ese fin efectuados con anterioridad no perderán su licitud por el hecho de que el consentimiento se haya revocado.
- La base para el tratamiento de los curriculum vitae es el consentimiento que nos otorga el candidato al realizar el envío del mismo para participar en procesos de selección.

4. Identificación de los destinatarios respecto de los que Lyreco tenga previsto la realización de cesiones o comunicaciones de datos

Los datos podrán ser comunicados a las siguientes entidades:

- A las empresas del Grupo Lyreco al que pertenece Lyreco España, todas ellas pertenecientes al mismo accionista (Lyreco S.A.S.), con la finalidad de la gestión centralizada de nuestras actividades y el cumplimiento de fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes.
- A las entidades financieras a través de las que se articule la gestión de cobros y pagos.
- A las Administraciones públicas competentes, en los casos previstos en la Ley y para los fines en ella definidos.
- En su caso, a terceros proveedores de servicios que podrán tener acceso a los datos personales y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta de Lyreco, quien sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos, y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos de conformidad con la normativa aplicable.
- Lyreco podría asimismo transferir sus Datos Personales a un posible comprador, cesionario, socio de fusión o vendedor y sus asesores en relación con una transferencia o fusión real o potencial de los negocios o activos de Lyreco, o cualquier derecho o interés asociado, o para adquirir un negocio o entrar en una fusión con ella.

Lyreco no suministra Datos Personales a buscadores o directorios públicos de personas.

5. Ejercicio de los derechos

Deberá tenerse en cuenta que, el ejercicio de determinados derechos por parte del interesado puede conllevar implícitamente la imposibilidad de que Lyreco pueda mantener activa la relación comercial, como consecuencia de nuestra obligación de cumplimiento incondicional de las peticiones recibidas.

Cualquier usuario que nos facilite sus datos, como parte interesada, podrá ejercitar cuando lo considere oportuno, los derechos que a continuación se detallan:

- **Derecho de Acceso:** tendrá derecho a obtener confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información: los fines del tratamiento; las categorías de datos personales de que se trate; de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo; la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales, o a oponerse a dicho tratamiento; el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control; cuando los datos personales no se hayan obtenido directamente del interesado, cualquier información disponible sobre su origen; la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

- **Derecho a la limitación del tratamiento:** el interesado tendrá derecho a obtener de Lyreco la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes: que se impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; cuando Lyreco ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; Cuando el tratamiento de datos personales se haya limitado, dichos datos solo podrán ser objeto de tratamiento por parte de Lyreco, con excepción de su conservación: con su consentimiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión o de un determinado Estado miembro.

- **Derecho de Portabilidad:** el interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados. Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos de acuerdo con el apartado anterior, el interesado tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

- **Derecho de oposición:** el interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que los datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por Lyreco o por un tercero. Lyreco dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

5. Ejercicio de los derechos

- **Derecho de supresión:** el interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida la supresión de los datos personales que le conciernan. Lyreco estará obligada a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes: los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo; el interesado se oponga al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento.

El presente derecho no será ejercitable cuando el tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- **Derecho de Rectificación:** el interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida por parte de Lyreco, la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

Todos los derechos mencionados pueden ejercerse a través de los medios de contacto que figuran en el apartado “Responsable del tratamiento” de esta Política de Privacidad.

Frente a cualquier vulneración de derechos, especialmente cuando no se haya obtenido satisfacción en su ejercicio, el interesado podrá una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (datos de contacto accesibles en www.agpd.es) u otra autoridad de control competente.



6. Calidad de los datos

Lyreco no recabará ni tratará datos personales de personas físicas menores de 16 años.

Lyreco advierte al usuario de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el usuario en todo momento deberá tener en cuenta que solo puede proporcionar datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. En cualquier caso, el usuario deberá respetar la privacidad de terceros, sean estos usuarios o no de Lyreco.

A través de las páginas oficiales de Lyreco, el usuario puede compartir textos, fotos, vídeos y otro tipo de información y/o contenidos que estarán sujetos tanto a la presente política como a las Normas y Condiciones de la Plataforma. El usuario será responsable de que todos los contenidos que publique respeten los derechos de terceros, la legislación vigente, la presente política y las Normas de la Plataforma.

Lyreco tendrá derecho a eliminar de las páginas y aplicaciones oficiales (de forma unilateral y sin previa comunicación ni autorización del usuario) cualesquiera contenidos publicados por el usuario cuando el usuario infrinja o vulnere derechos de terceros, la legislación vigente, las normas establecidas en la presente política y las Normas de la Plataforma.



7. Plazo de conservación

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial y hasta un máximo de 3 años desde la realización del último pedido, a no ser que sean de aplicación otros plazos de conservación más extensos necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

8. Localización y transferencia de datos

Lyreco transmite sus Datos Personales únicamente dentro de países del Espacio Económico Europeo (EEE) y/o a los países que proporcionan una protección adecuada.

Si el tratamiento implicara una transferencia de sus Datos personales a un país fuera de la Unión Europea que no proporciona una protección adecuada, Lyreco se compromete a garantizar la transferencia mediante uno de los siguientes mecanismos:

- Cláusulas contractuales tipo, aprobadas por la Comisión Europea.
- Normas corporativas vinculantes: en caso de que los terceros interesados hayan adoptado Reglas Corporativas de la Unión Europea que cubren los Datos Personales que terceros procesan.
- Cualquier otro mecanismo oficialmente reconocido por las Leyes de Protección de Datos Aplicables con un nivel adecuado de protección de los Datos Personales.

Lyreco se compromete a exigir que los terceros que puedan acceder a los datos personales los procesen en jurisdicciones adecuadas como definidos en las Leyes de Protección de Datos Aplicables. Estas jurisdicciones incluyen a los países del Espacio Económico y los países que proporcionan un nivel de protección adecuado y reconocido como tal por parte de la Comisión Europea.

9. Enlaces

Como un servicio a nuestros visitantes, nuestros sitios web pueden incluir hipervínculos a otros sitios que no son operados o controlados por el Lyreco. Lyreco no garantiza, ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad y actualidad de los contenidos de tales sitios web o de sus prácticas de privacidad. Por favor antes de proporcionar su información personal a estos sitios web ajenos a las entidades de Lyreco, tenga en cuenta que sus prácticas de privacidad pueden diferir de las nuestras.

10. Medidas de protección del tratamiento

Lyreco implementa controles técnicos y organizativos comercialmente razonables para proteger sus Datos personales contra robo, pérdida o mal uso. Sus Datos personales se almacenarán de forma segura en un entorno operativo que no es accesible sin autorización. Lyreco aplica las medidas de protección siguiendo evaluaciones periódicas de riesgos para garantizar un nivel adecuado de protección de sus Datos personales.

Al introducir información sensible (como números de tarjetas de crédito y contraseñas):

- Ciframos esa información para protegerla contra las escuchas mediante SSL.
- Estos datos están protegidos por cifrado en el almacenamiento.
- También utilizamos medidas para mejorar la seguridad, como analizar el comportamiento fraudulento de las cuentas u otros comportamientos anómalos.
- Podemos limitar el uso de las características del sitio web en respuesta a posibles signos de abuso, contenido inapropiado o enlaces a contenido ilegal, y podemos suspender o deshabilitar cuentas en caso de violaciones de

11. Uso de “Cookies”

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico LSSICE y sus modificaciones del Real Decreto-ley 13/2012, de 30 de marzo, que afectan al uso de cookies y a los envíos comerciales por correo electrónico, y en cumplimiento de la Directiva Europea 2009/136/CE, y con el objetivo de garantizar tu privacidad, te informamos de que en nuestra web utilizamos cookies y otros mecanismos similares que nos permiten facilitarte el uso y navegación a través de la página web, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades y adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad de la página de acuerdo a tus hábitos y estilos de navegación.

Una “Cookie” es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario y nos permite reconocerle. El conjunto de “cookies” nos ayuda a mejorar la calidad de nuestras webs, permitiéndonos controlar qué páginas encuentran nuestros usuarios útiles y cuáles no.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web. Tenga en cuenta que las cookies no pueden dañar su equipo y que, a cambio, el que estén activadas nos ayudan a identificar y resolver los errores.

11. Uso de “Cookies”

La información que le proporcionamos a continuación le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

- Cookies de sesión: son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitando su uso.
- Cookies permanentes: son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha.

A continuación, publicamos una relación de las principales cookies utilizadas en nuestra Web, distinguiendo:

- Las cookies estrictamente necesarias como, por ejemplo, aquellas que sirvan para una correcta navegación o las que permitan realizar servicios solicitados por el usuario o cookies que sirvan para asegurar que el contenido de la página web se carga eficazmente.
- Las cookies de terceros como, por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por complementos externos de contenido.
- Las cookies analíticas con propósitos de mantenimiento periódico, y en aras de garantizar el mejor servicio posible al usuario, los sitios web hacen uso normalmente de cookies “analíticas” para recopilar datos estadísticos de la actividad.



RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS COOKIES QUE UTILIZAMOS EN LAS PÁGINAS WEB:

La tabla que publicamos a continuación recoge de forma esquematizada las cookies que utilizamos en nuestras páginas web:

Google Analytics

Cookie / Finalidad / Vencimiento

_utma / Lyreco apoya el uso de Google Analytics en el sitio web para poder hacer un seguimiento de la actividad realizada en él / 2 años
_utmb / Las cookies de Google Analytics recopilan información de registro estándar y datos sobre los hábitos de los visitantes de forma anónima / 30 minutos
_utmc / Determina si es necesario establecer nueva sesión / Sesión
_utmt / Se utiliza para procesar el tipo de solicitud requerida por el usuario / Sesión
_utmz / Almacena el origen del visitante y el camino que ha seguido para acceder a la web / 6 meses
_utmv / Se usa para almacenar datos de variables personalizadas de visitante / Más información (en inglés): <http://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies> / 2 años

GARANTÍAS COMPLEMENTARIAS - GESTIÓN DE COOKIES:

Como garantía complementaria a las anteriormente descritas, el registro de las cookies podrá estar sujeto a su aceptación durante la instalación o puesta al día del navegador usado, y esta aceptación puede en todo momento ser revocada mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad disponibles.

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A continuación, encontrará una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este “modo privado”:

- Internet Explorer 8 y superior; InPrivate Safari 2 y superior: Navegación Privada
- Opera 10.5 y superior: Navegación Privada
- FireFox 3.5 y superior: Navegación Privada
- Google Chrome 10 y superior: Incógnito

Si desea impedir el uso de cookies le ofrecemos la siguiente información, relativa a los principales navegadores:

- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Importante: Por favor, lea atentamente la sección de ayuda de su navegador para conocer más acerca de cómo activar el “modo privado”. Podrá seguir visitando nuestra web, aunque su navegador esté en “modo privado”, si bien, su navegación por nuestra web puede no ser óptima y algunas utilidades pueden no funcionar correctamente.

10. Otra información de interés

Lyreco podrá modificar y/o sustituir en cualquier momento la presente política que, según los casos, sustituirá, completará y/o modificará la actualmente publicada aquí recogida. Por ello el usuario deberá acceder periódicamente a las mismas con el fin de mantenerse actualizado.

