

Política QSS 2026

La actividad de Lyreco Iberia se desarrolla en España y Portugal. La sede central en España se encuentra en Cornellà de Llobregat (Barcelona) y la sede central en Portugal está ubicada en Lisboa. Asimismo, la organización dispone de un centro de distribución para ambos países en Alovera (Guadalajara).

La cultura de la compañía se basa en cuatro valores fundamentales: Pasión, Agilidad, Respeto y Excelencia, que constituyen los pilares para alcanzar sus objetivos estratégicos. Su misión, “Siempre a tu lado para hacer tu vida en el trabajo más fácil”, está alineada con el compromiso de “Lyreco, el partner responsable”.

En este contexto, Lyreco Iberia establece la presente Política de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad (QSS), considerando el contexto de la organización y las necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes. Esta política proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad, seguridad y sostenibilidad, y es coherente con la dirección estratégica de la organización.

En consecuencia, la Política de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad de Lyreco Iberia contempla los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba como, por ejemplo: Pacto mundial de las Naciones Unidas (Global Compact), las políticas de Grupo, el código ético de Lyreco, licencias promocionales de uso de la marca FSC® y PEFC™ y otras directrices del grupo.
- Cumplir con las directrices de los estándares de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 14064:2018 e ISO 45001:2018.
- Lyreco está comprometido en suministrar productos y servicios que cumplan con los requisitos y expectativas de los clientes, promoviendo:
 - La orientación al cliente en todas las actividades de la organización.
 - La excelencia operativa y la mejora continua.
 - El establecimiento y revisión de objetivos de calidad, seguridad y sostenibilidad.
 - El trabajo colaborativo entre departamentos, actuando con profesionalidad y respeto.
 - La eficacia del sistema de gestión para garantizar la consistencia del servicio y la sostenibilidad del negocio a largo plazo.
 - La agilidad en la toma de decisiones y en las operaciones, sin comprometer la calidad ni la seguridad.
- Contribuir al desarrollo sostenible en línea con la estrategia de sostenibilidad de Lyreco y los principios ESG del Grupo.
- Proteger el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, la reducción de los impactos ambientales derivados de nuestras actividades, el uso sostenible de los recursos, la mitigación del cambio climático y la protección de la biodiversidad.
- Mejorar continuamente el desempeño ambiental de la organización y promover prácticas responsables a lo largo de la cadena de valor.
- Garantizar que todos los aspectos de seguridad (seguridad y salud del personal, seguridad de la información de los sistemas, seguridad de los edificios, stocks y activos) estén controlados.
- Se compromete a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo. Se establecerán objetivos de mejora continua para eliminar peligros y reducir riesgos y se incluye el compromiso de consulta y participación de los trabajadores a través de sus representantes.

Giampiero Maggioni
Iberia Managing Director Iberia

Fecha de revisión 08/05/26



Quality, Security and Sustainability Department

Ctra. Hospitalet 147-149 Edificio París D
08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona)
qse@lyreco.com
www.lyreco.es