

Política QSS 2026

A atividade da Lyreco Iberia desenvolve-se em Espanha e em Portugal. A sede central espanhola situa-se em Cornellà de Llobregat (Barcelona) e a sede central portuguesa situa-se em Lisboa. Contamos com um centro de distribuição para ambos países em Alovera (Guadalajara).

A cultura da empresa baseia-se em quatro valores fundamentais: Paixão, Agilidade, Respeito e Excelência, que constituem os pilares que nos permitirão alcançar os nossos objetivos estratégicos principais. A nossa missão “Sempre a seu lado para tornar a sua vida no trabalho mais fácil”, está alinhada com o compromisso da “Lyreco, o parceiro responsável”.

Neste contexto, a Lyreco Iberia estabelece a presente Política de Qualidade, Segurança e Sustentabilidade (QSS), tendo em consideração o contexto da organização, as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes. Esta política fornece o enquadramento de referência para o estabelecimento e revisão dos objetivos de qualidade, segurança e sustentabilidade, sendo coerente com a direção estratégica da organização.

Consequentemente, a Política de Qualidade, Segurança e Sustentabilidade da Lyreco Iberia contempla os seguintes compromissos:

- Cumprir com os requisitos legais aplicáveis e com outros requisitos que a organização subscreva, como por exemplo: Pacto Global das Nações Unidas (Global Compact), as políticas do Grupo, o código ético da Lyreco, as licenças promocionais de utilização da marca FSC® e PEFC™ e outras diretrizes do Grupo.
- Cumprir com as diretrizes das normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 14064:2018 e ISO 45001:2018.
- A Lyreco está comprometida em fornecer produtos e serviços que cumpram os requisitos e expectativas dos clientes, promovendo:
 - A orientação para o cliente em todas as atividades da organização.
 - A excelência operacional e a melhoria contínua.
 - O estabelecimento e revisão de objetivos de qualidade, segurança e sustentabilidade.
 - O trabalho colaborativo entre departamentos, atuando com profissionalismo e respeito.
 - A eficácia do sistema de gestão para garantir a consistência do serviço e a sustentabilidade do negócio a longo prazo.
 - A agilidade na tomada de decisões e nas operações, sem comprometer a qualidade nem a segurança.
- Contribuir para o desenvolvimento sustentável em linha com a estratégia de sustentabilidade da Lyreco e os princípios ESG do Grupo.
- Proteger o ambiente através da prevenção da poluição, da redução dos impactos ambientais decorrentes das nossas atividades, da utilização sustentável dos recursos, da mitigação das alterações climáticas e da proteção da biodiversidade.
- Melhorar continuamente o desempenho ambiental da organização e promover práticas responsáveis ao longo da cadeia de valor.
- Garantir que todos os aspetos de segurança (segurança e saúde do pessoal, segurança da informação dos sistemas, segurança dos edifícios, stocks e ativos) estão controlados.
- Compromete-se a proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões relacionadas com o trabalho e deterioração da saúde. Objetivos de melhoria contínua serão estabelecidos para eliminar perigos e reduzir riscos e incluem um compromisso de consulta e participação dos trabalhadores por meio de seus representantes.

Giampiero Maggioni
Iberia Managing Director

Fecha de revisión 08/05/26



Quality, Security and Sustainability Department

Ctra. Hospitalet 147-149 Edificio Paris D
08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona)
qse@lyreco.com
www.lyreco.es