

La Política de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad



La actividad de Lyreco Iberia se desarrolla en España y Portugal. La sede central española está situada en Cornellà de Llobregat (Barcelona) y la sede central portuguesa se encuentra en Lisboa. Contamos con un centro de distribución para ambos países en Alovera (Guadalajara).

Hemos basado nuestra cultura de empresa en cuatro valores: Pasión, Agilidad, Respeto y Excelencia, que constituyen los pilares que nos permitirán alcanzar nuestros principales objetivos estratégicos. Nuestra misión "Siempre a tu lado para hacer tu vida en el trabajo más fácil" está alineada con el compromiso de "Lyreco, el partner responsable".

En este contexto, la política de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad de Lyreco Iberia contempla los siguientes aspectos:

- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba (como, por ejemplo, la política, el código ético de Lyreco y otras directrices del grupo).
- Cumplir con las directrices de los estándares de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- Lyreco está comprometido en suministrar servicios que cumplan sistemáticamente con las expectativas de los clientes. Los principios de la política de Calidad de Lyreco son:
 - Tener a los clientes en el centro del negocio.
 - Perseguir la excelencia en todas nuestras actividades.
 - Mejorar continuamente nuestros servicios, estableciendo y revisando objetivos y metas.
 - Trabajar entre departamentos como un equipo, actuando con profesionalidad y con respeto.
 - Cumplir con nuestro sistema de Calidad para garantizar la consistencia del servicio y el éxito de la empresa a largo plazo.
 - Trabajar con agilidad sin comprometer la calidad.
- Realizar acciones que contribuyan al desarrollo sostenible en línea con la estrategia de sostenibilidad de Lyreco.
- Identificar e intentar reducir los efectos ambientales negativos y prevenir la contaminación que puedan tener nuestras actividades.
- Garantizar que todos los aspectos de seguridad (seguridad y salud del personal, seguridad de la información de los sistemas, seguridad de los edificios, stocks y activos) estén controlados.
- Se compromete a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo. Se establecerán objetivos de mejora continua para eliminar peligros y reducir riesgos y se incluye el compromiso de consulta y participación de los trabajadores a través de sus representantes.

