

# A Política de Qualidade, Segurança e Sustentabilidade



A atividade da Lyreco Iberia desenvolve-se em Espanha e em Portugal. A sede central espanhola situa-se em Cornellà de Llobregat (Barcelona) e a sede central portuguesa situa-se em Lisboa. Contamos com um centro de distribuição para ambos países em Alovera (Guadalajara).

Baseámos a nossa cultura de empresa em quatro valores: Paixão, Agilidade, Respeito e Excelência, que constituem os pilares que nos permitirão alcançar os nossos objetivos estratégicos principais. A nossa missão “Sempre a seu lado para tornar a sua vida no trabalho mais fácil” está alinhada com o compromisso de “Lyreco, o parceiro responsável”.

Neste contexto, a política de Qualidade, Segurança e Sustentabilidade da Lyreco Iberia contempla os seguintes aspetos:

- Cumprir com os requisitos legais aplicáveis e com outros requisitos que a organização subscreva (como por exemplo, a política, o código ético da Lyreco e outras diretrizes do grupo).
- Cumprir com as diretrizes das normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- A Lyreco compromete-se a fornecer serviços que cumpram sistematicamente as expectativas dos clientes. Os princípios da política de qualidade da Lyreco são:
  - Ter o cliente no centro do negócio.
  - Perseguir a excelência em todas as nossas atividades.
  - Melhorar continuamente os nossos serviços, estabelecendo e revendo objetivos e metas.
  - Trabalhar entre departamentos como uma equipa, atuando com profissionalismo e com respeito.
  - Cumprir o nosso sistema de qualidade para garantir a consistência do serviço e o êxito da empresa a longo prazo.
  - Trabalhar com agilidade sem comprometer a qualidade.
- Realizar ações que contribuam para o desenvolvimento sustentável em conformidade com a estratégia de sustentabilidade da Lyreco.
- Identificar e tentar reduzir os efeitos ambientais negativos e prevenir a contaminação que as nossas atividades possam ter.
- Garantir que todos os aspetos de segurança (segurança e saúde do pessoal, segurança da informação dos sistemas, segurança dos edifícios, stocks e ativos) estão controlados.
- Está empenhada em proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões relacionadas com o trabalho e deterioração da saúde. Objetivos de melhoria contínua serão estabelecidos para eliminar perigos e reduzir riscos e incluem um compromisso de consulta e participação dos trabalhadores por meio de seus representantes.

